

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年2月27日

事業所名：放課後等デイサービス たけのこ

対象人数(保護者)24人 回答者数 18人 回収 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○			今でも良いとは思いますが、今よりも室内活動スペースが2倍くらいあればよりベストかと思います。	現在当事業所では、児童館等の地域資源の活用や屋外活動とのグループ分け等により、スペース不足とならないよう配慮しております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	○				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○			階段が不安です。 お部屋が2階にありエレベーターがない事以外は満足です。本人に合った過ごしやすい環境やツールを整えていただき、心から感謝してます。	現在当事業所では、階段昇降においてのお子さんの安全確保や負担軽減のため、またスタッフの安全確保のため、専門機関との連携や研修等によるスタッフの介助技術向上、お子さんの実態や状況に応じた環境整備と人員配置に努めております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○				
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○				
	⑥	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	○				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○			ごめんなさい。私がかちゃんと理解できていないです。	ご家族にとってわかりやすく丁寧な説明ができるよう、またご家族の疑問や不安の解消ができるよう、スタッフの能力向上やご相談の機会の設定等の改善に努めて参ります。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○				
	⑩	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○				
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		○		本人が交流を希望しない場合もあるので、事業所内で信頼関係が築けているのであれば、必ずしも他との交流は必要と感じないです。	お子さんやご家族のご希望がある場合には機会を設けたいと考えております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○				
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○			ごめんなさい!覚えてません!	ご家族にとってわかりやすく丁寧な説明ができるよう、またご家族の疑問や不安の解消ができるよう、スタッフの能力向上やご相談の機会の設定等の改善に努めて参ります。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		○			
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	○			基本的には子どもと保護者に寄り添って同じ目線でサポートしていただいていると思いますが、職員によって差があると感じます。子どもへの接し方や連絡事項などを面談や連絡帳で伝えても、伝わっていないような職員の方がいました。情報共有があまいのか、共有しても個人が忘れてしまっているのかどちらかわかりませんが、共通理解という面では不安があります。	支援の質向上のための研修等を実施するとともに、スタッフ間での情報共有方法の改善に努めて参ります。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○			職員によって差があると感じます。いつも愛情いっぱい、本人の事を色々考えて支援していただけて感謝します。	統一した支援を提供できるようスタッフの能力向上や支援の質向上に努めて参ります。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		○		子どもの特性、家庭環境も様々なので、放課後デイサービスという場所でそれが必要かはそれぞれだと思います。	お子さんやご家族のご希望がある場合や、事業所が必要と判断した場合には機会を設けたいと考えております。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○				
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○				
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○				
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○				
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	○				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	○			たけのこが大好きです。	ありがとうございます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	○			いつも温かい支援をありがとうございます。 本人の困り事に対して、保護者にも寄り添い考えて頂き感謝しております。 次年度からはまた環境も変わり、不安定になる事もあるかと思いますが、どうぞよろしくお願い致します。 いつもありがとうございます。たけのこは唯一何の心配もなく子どもを送り出せる事業所です。暖かい雰囲気、子どものペースで子どもに寄り添った支援をしていただいていると思います。	日々のご利用誠にありがとうございます。 これからも「命と日々の暮らしに寄り添い、安心できる環境で自分らしい成長の支援をする」をモットーに、スタッフ一同よりよい支援の提供に努めて参ります。